Приложение

к приказу № 71 от

«02» ноября 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ**

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

**Муниципальным автономным учреждением**

**«Культура» Ярковского муниципального района»**

1. **Общие положения** 
   1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №-2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Постановлением Правительства РФ от 26.06.1995 г. №609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и функционирования организации культуры и искусства», Письмом Министерства экономики РФ от 11.06.199 г. «О ценах (тарифах) на платные услуги и продукцию организаций культуры», Законом Тюменской области «О государственной политике в сфере культуры и искусства в Тюменской области» от 28.12.2004 г., распоряжением администрации Ярковского муниципального района от 31.12.2013 г. №2127 «О порядке установления льгот муниципальными автономными учреждениями культуры при оказании платных услуг.
   2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности учреждения в части оказания платных услуг.
   3. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения в сфере культуры, улучшения качества, развития и совершенствования услуг, привлечения дополнительных финансовых (внебюджетных) средств для обеспечения расширения материально-технической базы учреждения и повышения заработной платы работников, оказания социальной поддержки населения, обеспечения принципа доступности культурных благ и совершенствования системы организации платных мероприятий в сфере культуры.
   4. Перечень платных услуг составляется с учетом основной деятельности, финансируемой из бюджета, спроса населения и возможностей Учреждения, систематически корректируется в контексте текущей рыночной конъектуры.

2. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

- исполнитель услуги – муниципальное автономное учреждение «Культура» Ярковского муниципального района (далее – Учреждение).

- потребитель услуги – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее и приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан, законными представителями которых они являются, либо получающие услуги лично.

1.5. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг муниципальным автономным учреждением «Культура» Ярковского муниципального района потребителям.

1.6. Платные услуги учреждения являются частью его финансово-хозяйственной деятельности и регулируются Гражданским, Бюджетным и Налоговым кодексами РФ, нормативно-правовыми актами Ярковского муниципального района, Уставом учреждения и настоящим положением.

1.7. Платные услуги оказываются в соответствии с потребностями населения на добровольной основе и за счет средств граждан, либо организаций и не могут быть оказаны взамен основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

1.8. Перечень платных услуг формируется в соответствии с Уставом МАУ «Культура» и утверждается приказом директора учреждения.

1.9. Средства, поступившие от оказания платных услуг, не уменьшают нормативов и размеров финансирования МАУ «Культура».

1.10. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора МАУ «Культура».

1. **Порядок предоставления платных услуг населению** 
   1. МАУ «Культура» самостоятельно определяет перечень платных услуг и их введение. Платные услуги оказываются только по желанию потребителя.
   2. Оказание платных услуг осуществляется на основе заключенных договоров, которыми регламентируются вид услуги, условия и сроки ее получения, стоимость, обязанность и ответственность сторон. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую услугу и не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными актами.
   3. Учреждение обязано обеспечить получателей платных услуг бесплатной, доступной, достоверной информацией, расположенной на информационных стендах, а также в средствах массовой информации, в том числе в сети интернет, содержащей:

- сведения о режиме работы Учреждения, структурных подразделений, специалистов по оказанию платных услуг;

- перечень и тарифы на оказание платных услуг;

- о порядке приема и требованиях (возрастных и т.д.), поступающих в платные группы.

- сведения о контролирующем органе с указанием адреса и телефонов.

* 1. Учреждение и потребители, заключившие договоры на оказание платных услуг, несут ответственность, предусмотренную договором и действующим законодательством Российской Федерации.
  2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы МАУ «Культура», при этом учреждение в своей деятельности руководствуется настоящим Положением о порядке предоставления платных услуг.
  3. Платные услуги осуществляются специалистами МАУ «Культура» либо привлеченными специалистами.

Платные услуги оказываются лицами, имеющими высшее или среднее специальное образование, отвечающими требованиям квалификационных характеристик.

* 1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги. Оплата может производиться наличным и безналичным путем. За оказанную услугу учреждение выдает потребителю второй экземпляр договора, либо билет, подтверждающего оплату и прием наличных денег.
  2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий по предоставлению платной услуги, заключенных на основании договора.
  3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания услуг

- соответствующего уменьшения стоимости оказанных услуг

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами либо силами третьих лиц.

**3.Льготы при оказании платных услуг**

3.1. Форма, вид и размер льготы устанавливается МАУ «Культура» самостоятельно. Льгота предоставляется при предоставлении документов, дающих право на льготу, которая может быть установлена в форме входного билета без указания цены (бесплатное посещение), либо без выдачи билета, предоставления скидки стоимости билета, коллективного билета на семью, единовременного посещения (бесплатного либо со скидкой цены билета) с указанием конкретной даты предоставления скидки при занятиях в платных группах. МАУ «Культура» вправе устанавливать квоту на посещение отдельных мероприятий.

3.2. При проведении занятий в платных группах предоставляются следующие льготы при предоставлении необходимых документов:

- занимаются бесплатно дети-сироты (в случае смерти родителей), дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети группы особого внимания, дети из малообеспеченных семей;

- при занятиях нескольких детей из одной семьи: за первого ребенка – 100%, за второго и последующих детей – 50%;

- дети военнослужащих, убывших на пункт сбора и в период прохождения службы по мобилизации, занимаются в кружках, а также посещают мероприятия, проводившиеся на базе МАУ «Культура» бесплатно.

3.3. Категории граждан, имеющих право на льготу по оплате за предоставление платных услуг в МАУ «Культура» при посещении платных мероприятий:

- обслуживаются бесплатно: участники ВОВ, инвалиды 1-2-3 группы, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети, находящиеся в Центрах социальной реабилитации, проживающие в детских домах, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети группы особого внимания, дети из малообеспеченных семей (при предъявлении необходимых документов: паспорт, справка МСЭ, медицинская справка, справка из ЦСЗН);

- при посещении концертных программ Ярковского ЦКД, а также спектаклей и театральных постановок – 50 % многодетные семьи и члены их семьи (имеющие 3-х и более детей)

3.4. При наличии нескольких льгот по оказанию платных услуг используется только одна льгота.

3.5. Льготы не предоставляются на платные мероприятия целевого характера, в том числе: акции по сбору денежных средств, вечера отдыха, дискотеки, коммерческие мероприятия, проводившиеся на базе МАУ «Культура».

**4.Учет денежных средств, полученных от платных услуг**

4.1. Доходы, полученные от предоставления платных услуг, поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения.

4.2. Денежные средства, получаемые от оказания платных услуг, в полном объеме учитываются в Плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения.

4.3. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, направленные Учреждением в доход бюджета после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, используются Учреждением на обеспечение своей уставной деятельности в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности.

4.4. Предельный размер расходов от оказания платных услуг на стимулирование труда работников Учреждения с начислениями не должен превышать 60% от общего дохода ежемесячно.

4.5. Средства, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, распределяются:

- укрепление материально-технической базы Учреждения:

- на хозяйственные нужды Учреждения;

- на приобретение основных средств;

- на приобретение канцелярских принадлежностей и хозяйственных товаров;

- на проведение культурно-массовых мероприятий и конкурсов, приобретение подарков и призов;

- на обучение о повышение квалификации работников учреждения;

- премирование работников учреждения;

- оплату коммунальных расходов;

- расходы на содержание имущества;

- на оплату публикаций информационных статей, рекламирующих работу Учреждения.

**5. Права и обязанности потребителей платных услуг**

5.1. Потребители платных услуг имеют право:

- получать необходимую информацию о предоставлении платных услуг;

- требовать предоставление платных услуг в строгом соответствии с условиями заключенного договора;

5.2. Потребители платных услуг обязаны:

- строго выполнять условия и обязательства договора, нести юридическую ответственность, согласно заключенного договора на оказание платных услуг;

- вносить плату за услуги в сроки, указанные в договоре.

**6. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг,**

**контроль за качеством оказываемых платных услуг**

6.1. Исполнитель услуги оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Споры, возникающие между потребителями услуги и исполнителем услуги, разрешаются по соглашению или в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Контроль за деятельностью МАУ «Культура» по оказанию платных услуг осуществляет в пределах своей компетенции отдел культуры администрации Ярковского муниципального района и другие организации, на которые в соответствии с законами или иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

**7. Поощрение работников с платных услуг**

7.1.Поощрение работников из платных услуг осуществляется в целях повышения материальной заинтересованности каждого работника в увеличении привлеченных дополнительных внебюджетных средств.

7.2. Поощрение работников, оказывающих платные услуги населению, осуществляется ежемесячно.